

JAK ZWRÓCIĆ TOWAR ?



Staramy się jak najlepiej opisać produkty, które sprzedajemy. Wiemy jednak, że zdarzają się błędy, pomyłki i niedopasowania. Dlatego każdą zakupioną u nas rzecz możesz zwrócić w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki. Bez podania przyczyny.

Zadbaj jednak by produkt był czysty, nie nosił śladów używania i został do nas dostarczony w oryginalnym opakowaniu. Ważny jest także dowód zakupu. Jeśli w paczce było kilka produktów – powinieneś nam przesłać oryginał paragonu, a dodatkowo wykonać kopię, tak by mieć dowód zakupu na pozostałe rzeczy.

Jeśli prosisz o **ZWROT PIENIĘDZY** koniecznie dołącz do przesyłki tą kartkę wraz z podanymi poniżej informacjami, a także swój poprawny numer konta bankowego wraz z danymi osobowymi. Dzięki temu będziemy mogli sprawnie i szybko dokonać wszystkich operacji.

Imię i Nazwisko (nazwa firmy):

Nr zamówienia

Adres:.....

Kod Pocztowy..... Miejscowość.....

Nr konta.....

Zwrot pieniędzy nastąpi maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu dotarcia produktów do naszego magazynu. Kwota która zostanie Ci przelana może zostać pomniejszona o realne koszty które ponieśliśmy (np. koszt przelewu, jeśli dostałeś wysyłkę gratis to również koszty przesyłki).

UWAGA: Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych

W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt:

e-mail sklep@napieraj.pl

tel. +48 668 463 933

tel. +48 501 233 666

Pomocą posłużą Ci także regulamin sklepu dostępny na stronie sklep.napieraj.pl

ADRES DO ZWROTÓW i WYMIAN

wytnij

Strefa Zmian s.c.
ul. Stryjeńskich 19 lok. 16U
02-791 Warszawa

wytnij

DODAJ TĄ KARTKĘ
DO ZWRACANEJ PRZESYŁKI

JAK DOKONAĆ WYMIANY ?



Jeśli kupione przez Ciebie ubranie jest za duże / za małe / za tęgie lub za cienkie, a buty mają sporo luzu lub są przyciasne – możesz je wymienić na inne. Tu, podobnie jak w przypadku zwrotów, masz 10 dni na decyzję, licząc od daty dostarczenia przesyłki. Ważne jest zachowanie produktu w idealnym stanie, bez zabrudzeń i śladu użytkowania. Tak by inny klient, do którego kiedyś trafi towar, również mógł czuć że ma do czynienia z pełnowartościowym sprzętem.

Koniecznie podaj swoje dane:

Imię i nazwisko

Numer zamówienia.....(znajdziesz go po zalogowaniu w sklepie)

Podaj rozmiar na jaki chcesz wymienić odsyłany produkt, ewentualnie podaj nazwę innego modelu, który ma być do Ciebie przysłany.

Koszty ponownego przesłania wybranych produktów zależą od historii twoich zamówień (prześlemy je gratis lub po standardowej cenie przesyłki danego produktu).

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ ?

Jeśli zakupiony przez Ciebie produkt ma wady fabryczne, zgłoś się na naszej stronie. Po wejściu na Twoje konto – po prawej stronie pojawi się pozycja „ZGŁOŚ REKLAMACJĘ” prowadząca do odpowiedniego formularza i dalszych instrukcji. Jeśli nie posiadasz konta w naszym systemie – zadzwoń lub napisz maila.

W przypadku wszelkich wątpliwości prosimy o kontakt:

e-mail sklep@napieraj.pl

tel. +48 668 463 933

tel. +48 501 233 666

Pomocą posłużą Ci także regulamin sklepu dostępny na stronie sklep.napieraj.pl

ADRES DO NADSYŁANIA REKLAMACJI

wytnij

Strefa Zmian s.c.
ul. Stryjeńskich 19 lok. 16U
02-791 Warszawa

wytnij